

cs COM Details alt

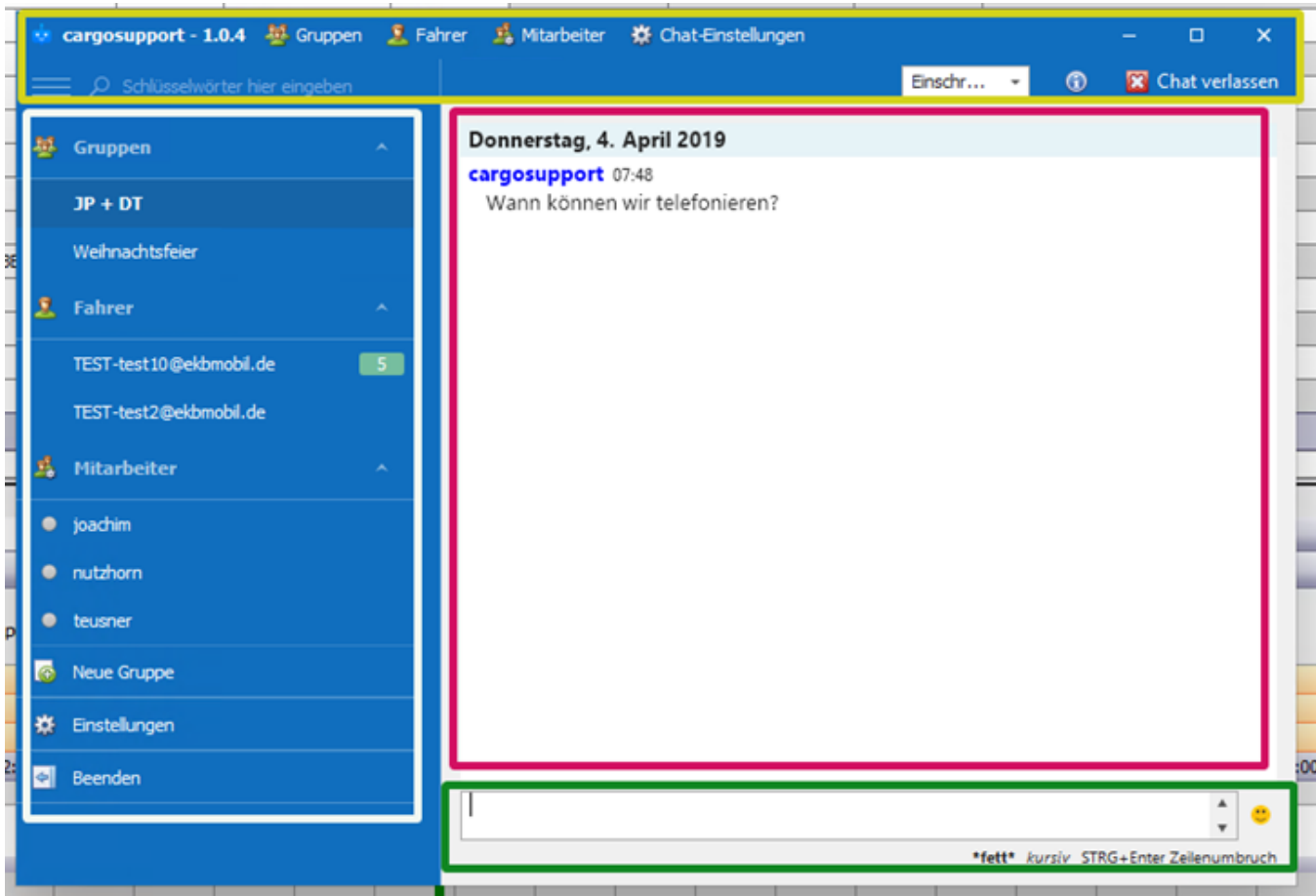
- 1. Einleitung / Motivation
- 2. Layout Überblick
- 3. Basiseinstellungen - Gelber Bereich
 - 3.1. Mitarbeiter zum Chatten auswählen
 - 3.2. Fahrer zum Chatten auswählen
 - 3.3. Gruppen zum Chatten auswählen
 - 3.4. Chateinstellungen
- 4. Chatgruppen / Weißer Bereich
 - 4.1. Fahrer und Mitarbeiter
 - 4.2. Gruppen
 - 4.3. Neue Gruppe
 - 4.4. Einstellungen
 - 4.5. Suchfunktion
- 5. Chatdetails – Roter Bereich
 - 5.1. Allgemeines
 - 5.2. Chat mit dem Fahrer
 - 5.2.1. Nachricht an den Fahrer
 - 5.2.2. Nachricht vom Fahrer
- 6. Automatisierte Nachrichten
 - 6.1. Wegpunkt wird nicht erreicht (nach Disposition) (Konflikte)
 - 6.2. TR02-Fahrt noch ohne Slot (TR02; fehlt noch bei allen Kunden)
 - 6.3. Nachträgliche Änderungen von zeitlichen Randbedingungen (kein Skript, an- ausstellbar in SE)
 - 6.4. cs COM: Termine in Channels posten
 - 6.4.1. Fahrzeug- und Anhänger/Chassis-Termine
 - 6.4.2. Mitarbeiter-/Fahrertermine
 - 6.5. Wegpunkt wird nicht erreicht (aktuell nur E-Mail)
- 7. Skripte
- 8. Erstinstallation

1. Einleitung / Motivation

cargo support setzt ein eigenes Tool ein, mit dem Nachrichten anhand bestimmter Kriterien automatisch an interne oder externe Personen(-gruppen) geschickt werden können. Zudem besteht die Möglichkeit, mit den Fahrern und auch allen Büro-Mitarbeitern sowohl 1zu1-Kommunikationen als auch Gruppenchats zu machen. Generell ist die Bedienung und das Layout ähnlich wie bei etablierten Kommunikationstools wie Slack oder Skype, um eine einfache, bekannte und leicht zu "erlernende" Bedienung zu garantieren.

2. Layout Überblick

Nachfolgend werden anhand der com-Oberfläche die einzelnen Funktionen beschrieben:



3. Basiseinstellungen - Gelber Bereich

Oberste Zeile

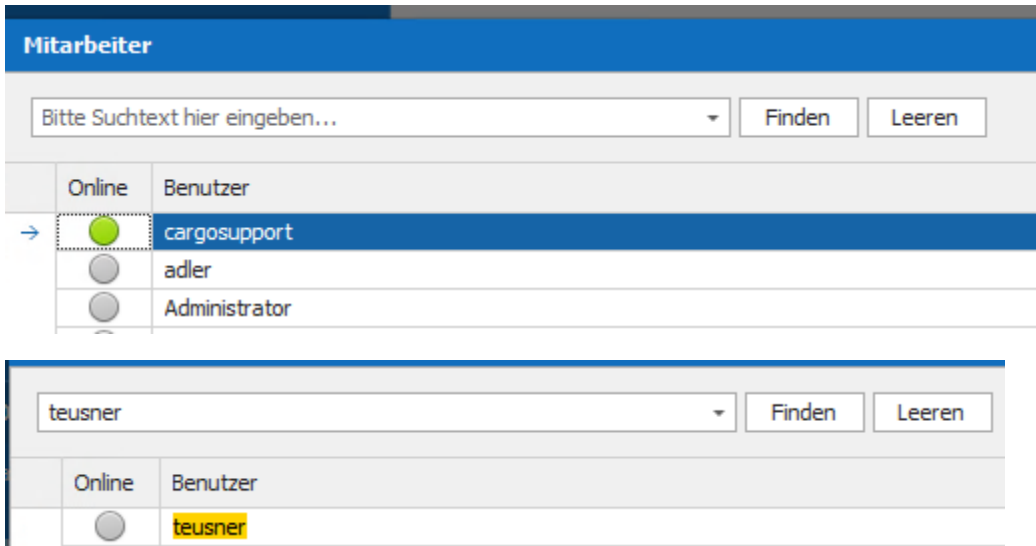
cargo support – 1.0.4	Username und Com-Versionsnummer
Gruppen	Auswahl der Chatgruppen
Fahrer	Auswahl der Fahrer
Mitarbeiter	Auswahl aller anderen Mitarbeiter
Chat-Einstellungen	Detaillkonfiguration für Nachrichten
Rechts oben	Minimieren, Maximieren, Schließen

2. Zeile

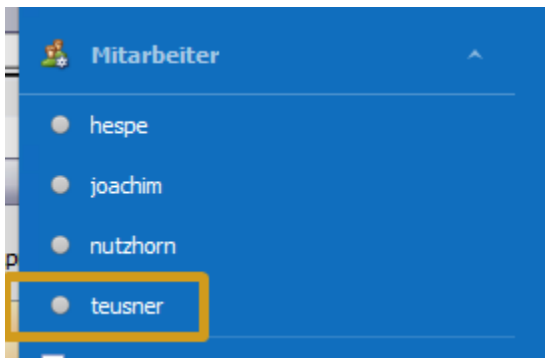
Suchfeld	Suche in den Gruppen, Fahrern und Mitarbeitern
Gruppen	Auswahl der Chatgruppen
Grundfilter	Abo der automatischen Nachrichten
Info	Infobutton
Chat verlassen	Chat wird aus der Ansicht entfernt

3.1. Mitarbeiter zum Chatten auswählen

Nach Klick auf den Button „Mitarbeiter“ geht ein Fenster auf, in dem man den Matchcode des Mitarbeiters suchen kann. Die grüne Färbung zeigt an, dass der Mitarbeiter online ist, grau bedeutet offline.



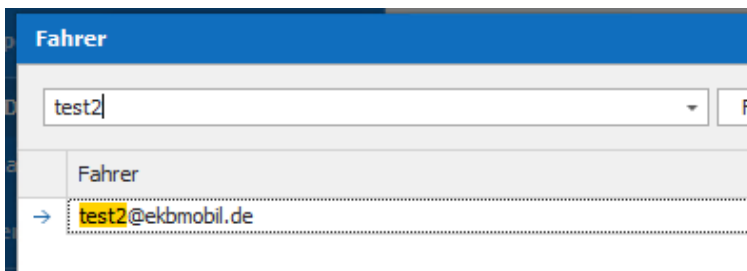
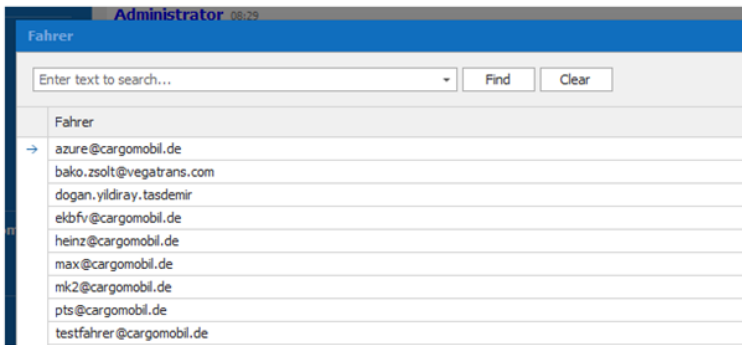
Nach Doppelklick auf den Benutzer wird ein neuer Chat erstellt und im linken Menü alphabetisch einsortiert.



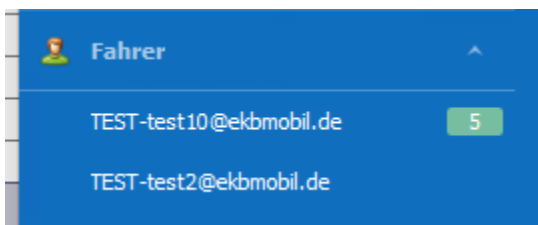
Hier werden alle Mitarbeiter angezeigt, die in **cs JOB** erfasst sind. An dieser Stelle können die Mitarbeiter „nur“ ausgewählt werden. Falls ein Mitarbeiter „fehlt“, muss er in **cs JOB** angelegt werden (**Stammdaten > Mitarbeiter**). Danach ist der Mitarbeiter dann auch in **cs COM** auswählbar.

3.2. Fahrer zum Chatten auswählen

Nach Klick auf den Button „Fahrer“ geht ein Fenster auf, in dem man den Matchcode des Fahrers suchen kann.

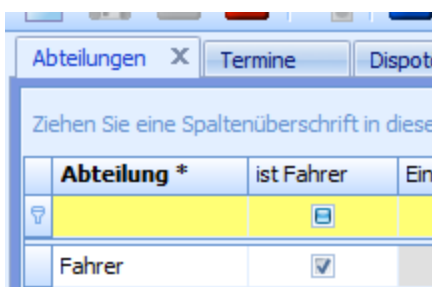





Nach Doppelklick auf den Fahrer wird ein neuer Chat erstellt und im linken Menü alphabetisch einsortiert.



⚠ Hier werden alle Fahrer angezeigt, die in **cs JOB** erfasst sind. An dieser Stelle können die Fahrer „nur“ ausgewählt werden. Falls ein Fahrer „fehlt“, muss er in **cs JOB** angelegt werden (**Stammdaten > Mitarbeiter**). Danach ist der Mitarbeiter dann auch in **cs COM** auswählbar.

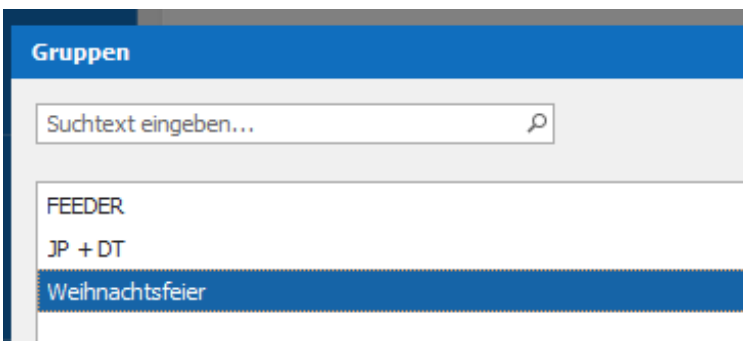
Exkurs Fahrer: Ein Fahrer ist ein Mitarbeiter, der einer Abteilung (**Vorgaben > Mitarbeiter Abteilung**) zugewiesen ist, in der der Haken in der Spalte **ist Fahrer** gesetzt ist.



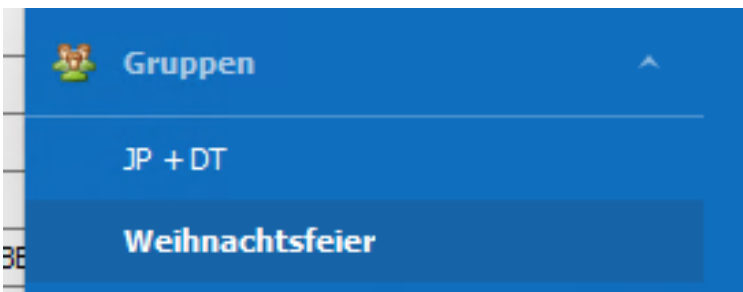
Abteilungen X Termine Dispo		
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diese		
Abteilung *	ist Fahrer	Ein
		
Fahrer		

3.3. Gruppen zum Chatten auswählen

Nach Klick auf den Button „Gruppen“ geht ein Fenster auf, in dem man dem Gruppennamen suchen kann.



Nach Doppelklick auf die Gruppe wird ein neuer Chat erstellt und im linken Menü alphabetisch einsortiert.





Im Unterschied zu den Mitarbeitern und den Fahrern können Gruppen manuell in com neu erfasst werden. Siehe Beschreibung: 4.3 Neue Gruppe

3.4. Chateinstellungen

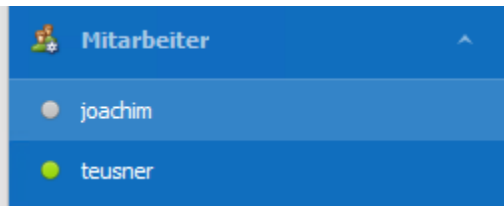
Nach Klick auf den Button „Chateinstellungen“ geht ein Fenster auf, in dem man pro Gruppe separate Einstellungen vornehmen kann.

Gruppe	Popup	Popup anheften	Favorit	Farbe	Grundfilter
hespe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Black	1, Segellisten, Eins...
joachim	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Black	1, Segellisten, Eins...
JP + DT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	DeepPink	Einschränkungen,...
nutzhorn	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Black	1, Segellisten, Eins...
TEST-test10@ekb...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Black	Einschränkungen,...
TEST-test2@ekbm...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Black	Einschränkungen,...
teusner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Lime	1, Segellisten, Eins...
Weihnachtsfeier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Black	1, Segellisten, Eins...

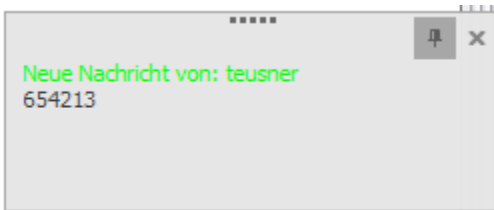
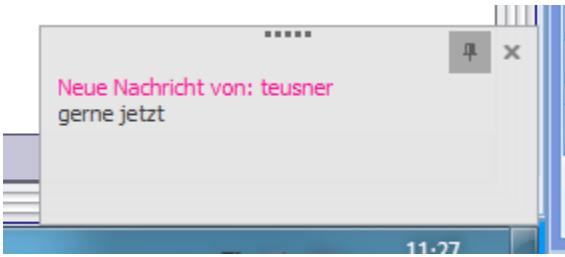
- **Gruppe:** Anzeige der Kanäle, die der Nutzer abonniert hat. Alle Meldungen, die über diese Kanäle verschickt werden, sind für den Nutzer sichtbar.
 - **Popups:** Neue Meldungen werden in einem Pop-up angezeigt, das nach wenigen Sekunden verschwindet
 - **Andocken:** Das Popup mit der Meldung verschwindet nicht automatisch, sondern wird fest rechts unten angezeigt. Es muss manuell geschlossen werden. Außerdem kann es mit gedrückt gehaltener linker Maustaste beliebig auf dem Bildschirm positioniert werden.



- **Favorit:** Chatgruppen können als Favoriten markiert werden und werden dann oben in der Gruppe angezeigt



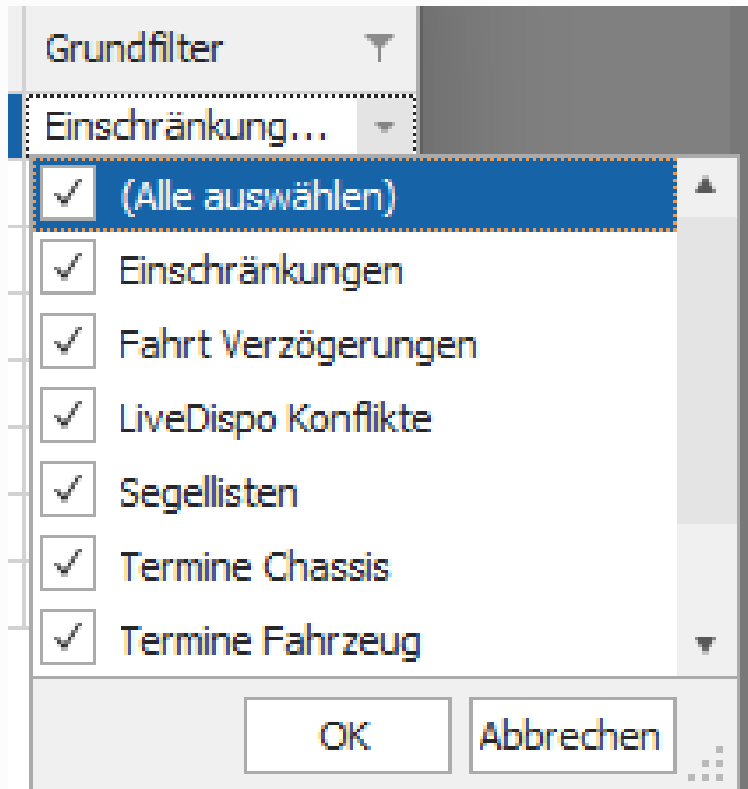
- **Farbe:** Die Farbe des Titels kann farblich dargestellt werden



- **Grundfilter:** Hier kann festgelegt werden, welche automatisierten Nachrichten an den Mitarbeiter, den Fahrer oder die Gruppe geschickt werden sollen

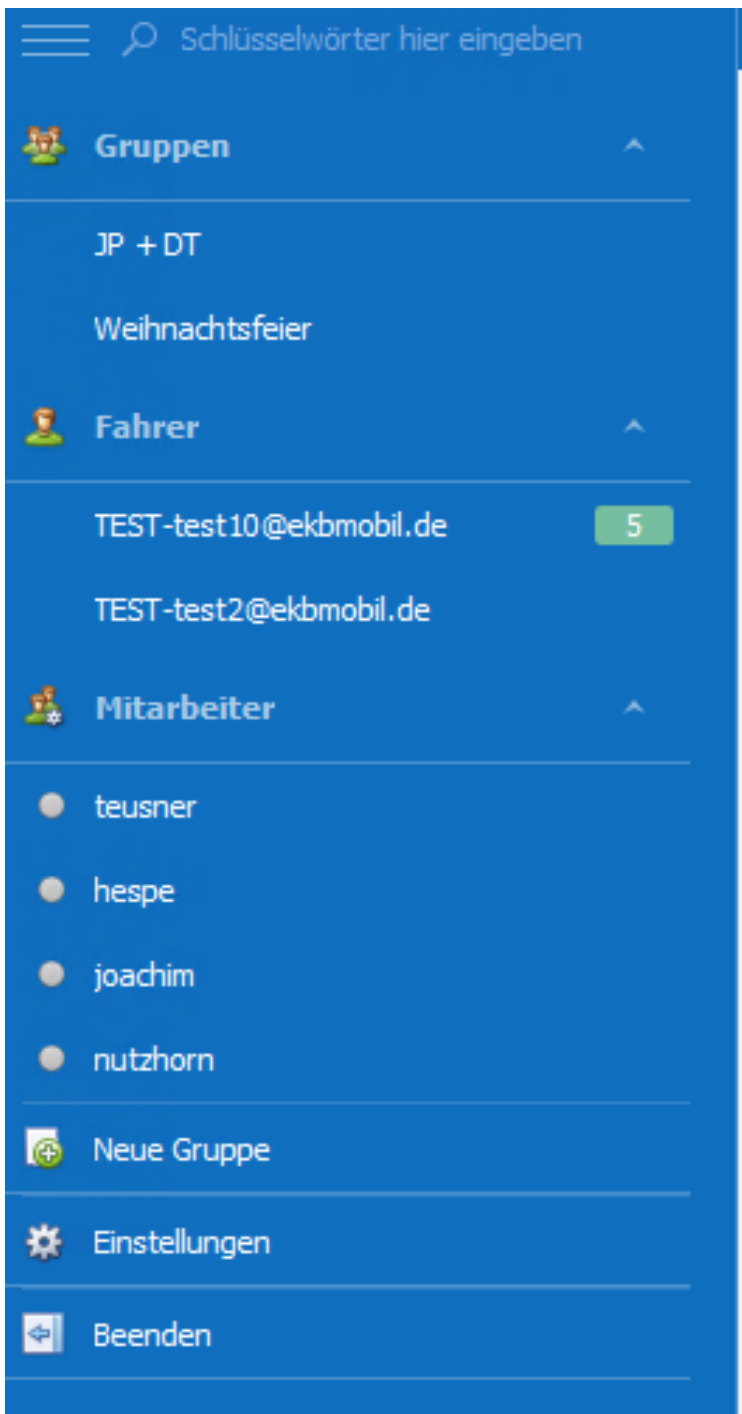


Die Anzahl der automatisierten Nachrichtenvarianten wird im Laufe der nächsten Monate / Jahre stetig wachsen. Aktuell gibt es folgende automatische Nachrichten:



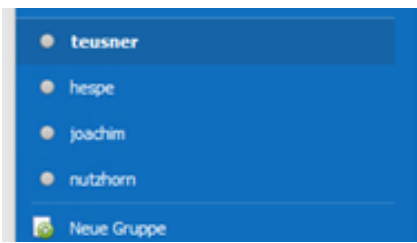
Die Details werden hier beschrieben: 6 Automatisierte Nachrichten

4. Chatgruppen / Weißer Bereich



4.1. Fahrer und Mitarbeiter

Mit Klick auf einen Mitarbeiter oder Fahrer wird rechts der Chattertext angezeigt.

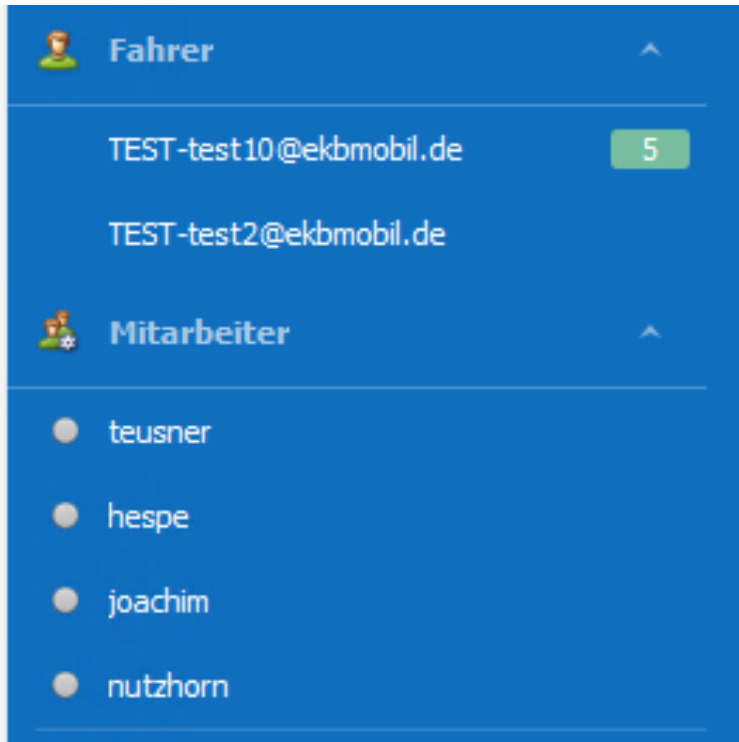


ich muss jetzt zu nem Termin. Bin ca. in einer Stunde wieder da

cargosupport 10:13
ok

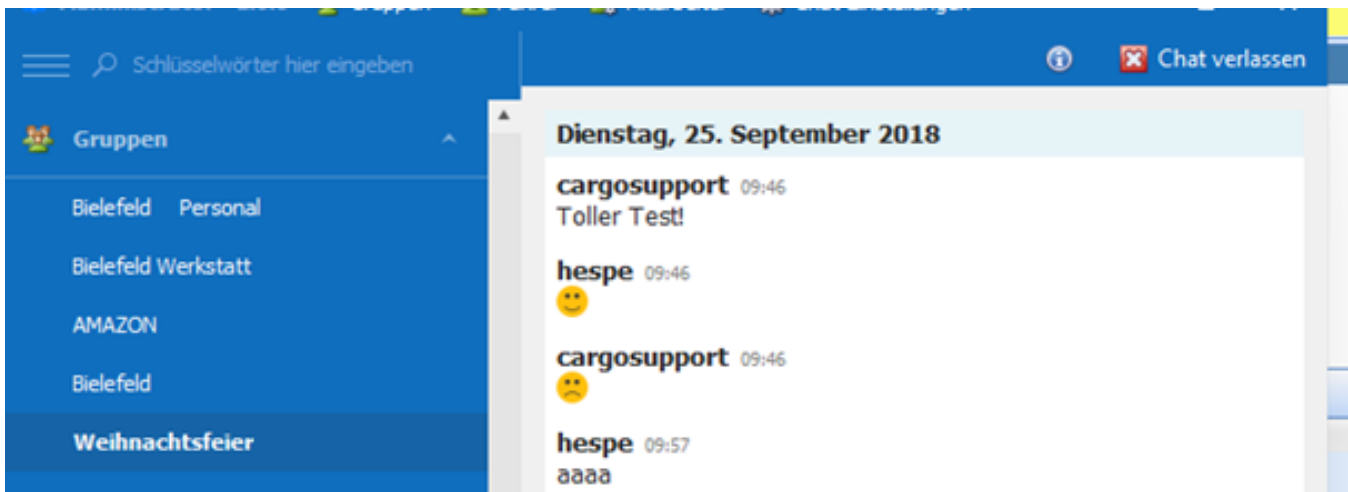
teusner 10:13
Sonst muss sich Marius das mal anschauen Vlt was in der App

Die Sortierung der Fahrer und Mitarbeiter ist alphabetisch. Wenn neue Nachrichten vorliegen, wird dies farblich hervorgehoben und die Anzahl der neuen Nachrichten wird angezeigt.



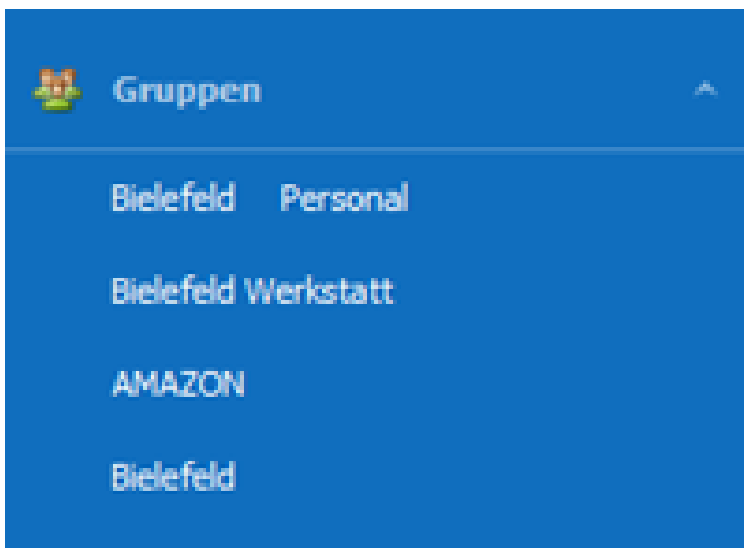
4.2. Gruppen

Bei den Gruppen gibt es die identische Logik wie bei den Mitarbeitern und den Fahrern.



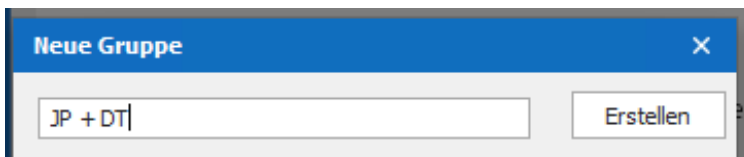
Wenn man eine Gruppe aus der Ansicht links entfernen möchte, kann man den Button „Chat verlassen“ im rechten Bereich des Chatfensters klicken.

Somit wird die Gruppe „Weihnachtsfeier“ aus der linken Ansicht entfernt:

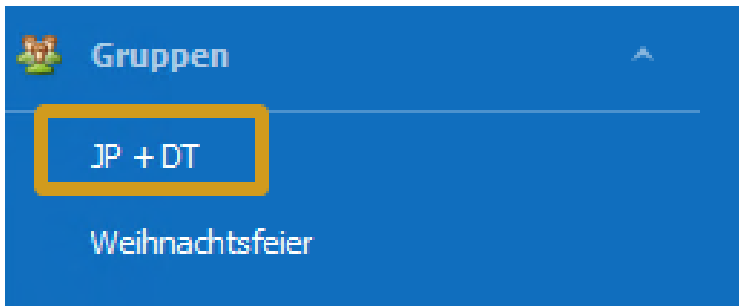


4.3. Neue Gruppe

Nach Klick auf den Button „Neue Gruppe“ geht ein Fenster auf, in dem man den Namen der Gruppe eingeben kann.



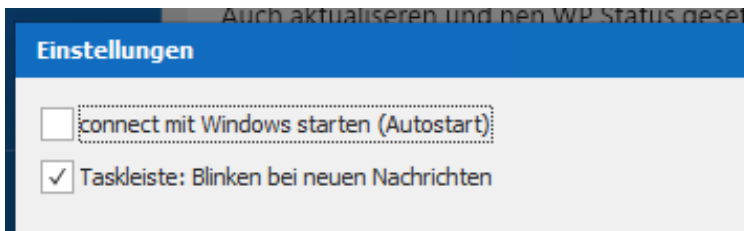
Nach Klick auf den Button „Erstellen“ wird die Gruppe erstellt und direkt im linken Bereich angezeigt.



Nun müssen die Teilnehmer der Gruppe diese Gruppe abonnieren (siehe 3.1.1 Gruppen) und können dann chatten.

4.4. Einstellungen

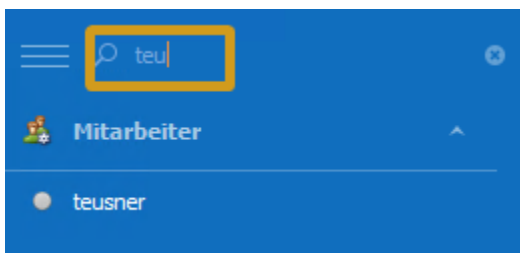
Aktuell gibt es 2 verschiedene Einstellungen.



- **cs COM** mit Windows starten (Autostart): Wenn der Haken gesetzt ist, wird com direkt im Windows-Autostart mitgestartet.
- **Taskleiste: Blinken bei neuen Nachrichten**: Wenn der Haken gesetzt ist, blinkt das com-Symbol in der Taskleiste, wenn eine neue com-Nachricht vorhanden ist.

4.5. Suchfunktion

Im linken oberen Bereich gibt es eine Suchfunktion. Diese sucht im linken Bereich in den Mitarbeitern, Fahrern und Gruppen.



5. Chatdetails – Roter Bereich

5.1. Allgemeines

Der Text wird im unteren Bereich eingegeben. Die aktuellste Nachricht steht immer unten.

Mittwoch, 12. September 2018

hespe 08:28...

Administrator 08:29

bbb



hespe 08:29



hespe 08:34

dddddddddd

xxxx

ffgag

234234234

Dienstag, 9. Oktober 2018

Administrator 10:48

Hallo Wolfgang

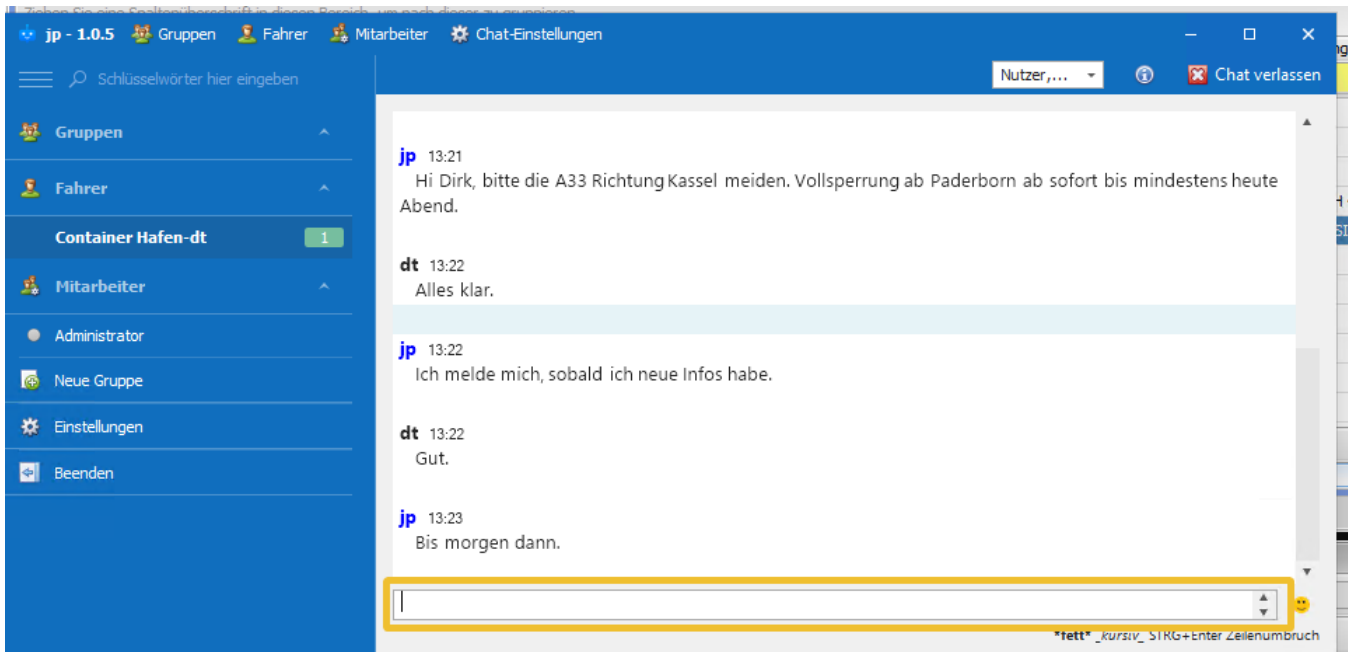
Texteingabe

Bei der Kommunikation zwischen einzelnen Mitarbeitern ist die Ansicht identisch. Die Ansicht des Fahrers wird nachfolgend im Detail beschrieben.

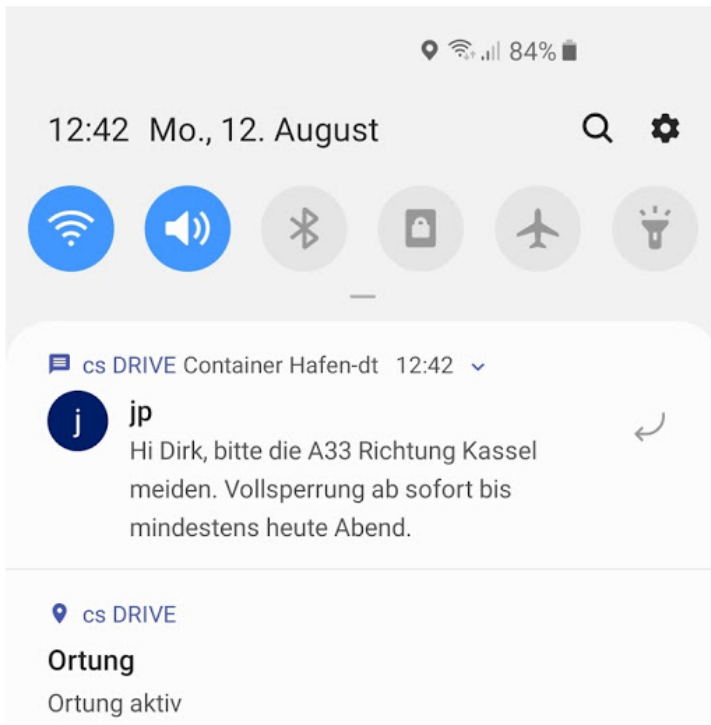
5.2. Chat mit dem Fahrer

5.2.1. Nachricht an den Fahrer

Beispiel: Wenn der Disponent jp eine Nachricht an den Fahrer schreibt:



... erscheint diese Nachricht beim Fahrer auf dem Handy im Vordergrund:



Wenn der Fahrer den kompletten Chatverlauf anschauen möchte, kann er dies über das [Burger Menü](#) links oben tun.

13:27



dt

LKW:

Anhänger:



Touren



Gefahrene Touren

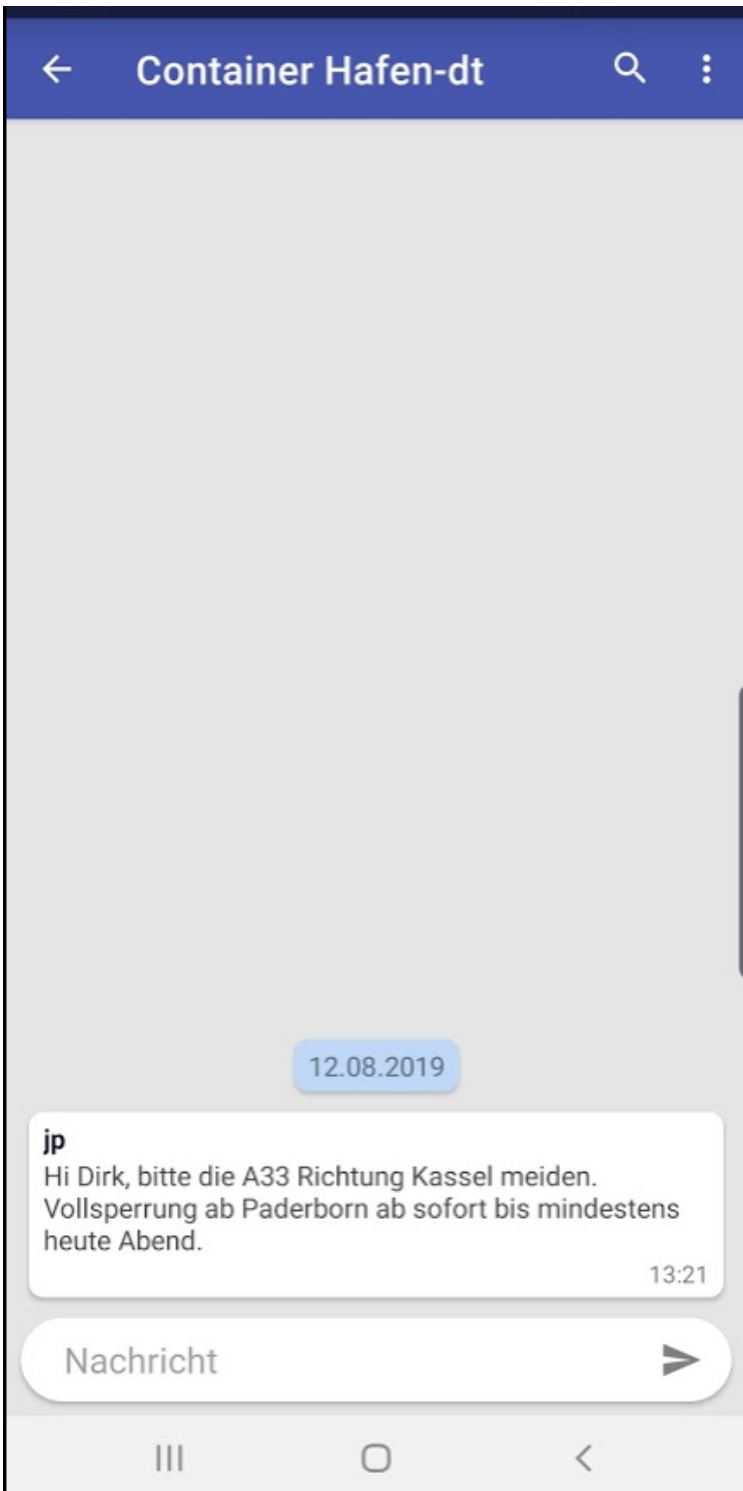


Chat



Pause machen

Dazu muss er in den „Chat“-Bereich gehen, wo er die Kommunikatons ansehen kann:



Der Fahrer kann hier auf Nachrichten antworten:



5.2.2. Nachricht vom Fahrer

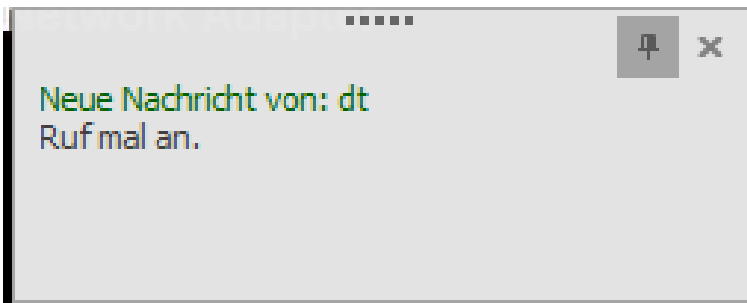
Wenn eine Nachricht vom Fahrer kommt, sieht der Disponent dies anhand des **cs COM** - Programmicons mit der Anzahl:



Außerdem wird links in der Fahrergruppe der Fahrername fett markiert und die Anzahl der noch nicht gelesenen Nachrichten wird angezeigt:



Wenn die Pop-Up-Einstellung aktiv ist, wird die Nachricht vom Fahrer zudem noch rechts unten angezeigt.



6. Automatisierte Nachrichten

6.1. Wegpunkt wird nicht erreicht (nach Disposition) (Konflikte)

Wenn ein Wegpunkt einer Fahrt im vorgegebenen Zeitrahmen nicht mehr erreicht werden kann (z.B. ein Fixtermin), wird eine com-Nachricht geschickt mit folgenden Informationen.

- Fahrzeug
- Fahrtnummer
- Wegpunkt (Adressname, Straße, PLZ, Ort, Land) mit Status "Anfahrt"
- Kunde (Adressname, Straße, PLZ, Ort, Land)
- geplante Ankunftszeit
- voraussichtliche Ankunftszeit (Position über aktuelle GPS Ortung + restliche Fahrzeit)s
- Closing bei Rückgaben
- Fixtermin bei Gestellung

Info: Da diese com-Nachrichten insb. als Unterstützung für die Disponenten dienen sollen, werden sie erst verschickt, wenn sie zu Fahrten gehören, die mindestens den Status "**informiert**" haben.

6.2. TR02-Fahrt noch ohne Slot (TR02; fehlt noch bei allen Kunden)

Wenn ein Fahrzeug unterwegs zu einem TR02 Wegpunkt ist und der Wegpunkt der Fahrt noch keinen Slot / TP-Nummer hat, kommt automatisch folgende Meldung:

SYSTEM 08:19
Fahrzeug: 3295 ohne TR02-Slot
1472530.001-1 (CTB HHLA Burchardkai)
Letzte Ortung: 06.12 - 08:08 Uhr
Emsteker Straße 6, DE - 49685 Emstek / Schneiderkrug

- Fahrzeug
- Fahrnummer und Wegpunktadresse
- Letzte Ortung
- Aktuelle Position der letzten Ortung



Das funktioniert natürlich nur, wenn der Fahrer die cargo support Fahrer-App **cs DRIVE** verwendet. Sobald der Status des TR02-Wegpunkts auf Smartphone/Tablet des Fahrers auf „Anfahrt“ geht, wird überprüft, ob der Fahrer schon einen Slot hat. Wenn er keinen Slot hat, wird die cs COM -Nachricht erzeugt.

6.3. Nachträgliche Änderungen von zeitlichen Randbedingungen (kein Skript, an- ausstellbar in SE)

Alle NACHTRÄGLICHEN Änderungen der zeitlichen Randbedingungen werden im **cs COM** -Channel gepostet.

Chassitermine_Test JP	Mittwoch, 10. April 2019
FEEDER	SYSTEM 11:40
Weihnachtsfeier	Konflikt Fahrzeug: TEST05 9903018.004-1
Fahrzeugtermine_Test JP	Fahrer: TEST05
TR02	Hauptzollamt Hamburg-Stadt (ZZSt) Hamburg
	Planzeit: 10.04 11:00 Uhr

Neue Meldung:

1417332.001-1, Frachtzahler MAXXS, (A) CTA HAMBURG - (R) CTB HAMBURG

Eine Kundenvorgabe Einschränkung wurde geändert:

Aufnahme, CTA HHLA Container-Terminal Altenwerder GmbH, Hamburg

25.01.2019 12:00 / 25.01.2019 14:00 (25.01.2019 17:00)

Geändert durch Benutzer: MÜLLER PETER

In der Klammer steht der alte Wert, sofern dieser verändert wurde.



Falls dies zu viele Nachrichten sein sollten bzw. die Nachrichten nicht interessieren, kann diese Option unter „**Einstellung > Softwareeinstellungen > Menü > Globale Einstellungen**“ deaktiviert werden.

6.4. cs COM: Termine in Channels posten

Über com können Termine, die in cargo support [dispo] angelegt worden sind, aktiv angezeigt werden. Es erscheint ein Pop-up mit dem Termin (ähnlich wie z.B. bei Outlook) und der Termin wird in den Terminchannel geschrieben.



Voreinstellungen sind erforderlich: Da die **cs COM** -Gruppen über die Dispotöpfe bzw. in letzter Instanz über die Dispotopfgruppen angesteuert werden, muss der Dispotopf im Fahrzeug, im Anhänger/Chassis bzw. im Mitarbeiter gefüllt werden.

Niederlassung *	
Anhängerdaten	VV
Matchcode *	JP_CONNECT TERMINE_TEST_C...
Bezeichnung	2317
Anhänger-Kennzeichen	BI-2317
ADR-Lizenz	
Standardwerkstatt	
Dispotopf	Bielefeld Werkstatt
Anzeige im Displan	

Der Dispotopf wird unter **Vorgaben > Dispoplan > Dispotöpfe** angelegt. Dieser muss nun noch einer Dispotopfgruppe (**Vorgaben > Dispoplan > Dispotopfgruppen**) zugewiesen werden, damit der Termin in com gepostet wird.

Dispotopfgruppe	Dispotopf *
Bielefeld Werkstatt	Bielefeld Werkstatt

6.4.1. Fahrzeug- und Anhänger/Chassis-Termine

So sieht ein **Fahrzeug-Termin** in cargo support aus:

Termin-Typ *	Termin	Datum von *	Datum bis *	Terminstatus *
HU	HU-Termin	08.04.2019 15:00	09.04.2019 18:00	offen

Fahrzeugtermine in com: Wenn ein Mitarbeiter den Fahrzeugtermin-Channel abonniert hat, wird zum Start des Termins um 15:00 folgende Info im Channel angezeigt:

SYSTEM 15:00
Termin Fahrzeug: 08.04.19 15:00, FAHRZEUGTEST JPTERMIN, HU, HU-Termin

- Terminresource Termin Fahrzeug
- Start-Datum des Termins 04.19 15:00
- Matchcode des Fahrzeugs FahrzeugTEST JPTERMIN
- Termintyp HU
- Terminfreitext HU-Termin

So sieht ein **Chassis-Termin** in cargo support aus:

TBD

Chassistermine in **cs COM**:

6.4.2. Mitarbeiter-/Fahrertermine

So sieht ein Mitarbeiter-Termin in cargo support aus:

Termin	Termin-Typ *	Datum von *	Datum bis *	Status *	Vorname
Ausfall wegen Grippe	Krankheit	08.04.2019 15:00	12.04.2019 08:00	offen	Jan

Termine in com: Wenn ein Mitarbeiter den Mitarbeitertermin-Channel abonniert hat, wird zum Start des Termins um 09:00 folgende Info im Channel angezeigt:

Anhänger / Chassis Fahrzeug X Mitarbeiter X Auftragsneuerfassung Container Auftragsbearbeitung Auftragsvorlage Leerdispo Mitarbeiter

Liste Details

Inhalt Handytelematik Arbeitszeit / Urlaub Allgemein / Bank / Vertrag Kostenrechnung Arbeitsmittel Qualifikationen Unterhaltspflichtige Termine

Termine Kalender


Transporte erzeugen Serientermin erzeugen

Datum: Datum von Diese Woche

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

Termin	Termin-Typ *	Datum von *	Datum bis *	Status *	Vorname
Ausfall wegen Grippe	Krankheit	08.04.2019 15:00	12.04.2019 08:00	offen	Jan

- Terminresource Termin Mitarbeiter
- Start-Datum des Termins 04.19 09:00
- Matchcode des Mitarbeiters Test MITARBEITERJPTERMINE
- Termintyp Krankheit
- Terminfreitext Ausfall wegen Grippe

 Voreinstellungen sind erforderlich: Da die **cs COM** -Gruppen über die Dispotöpfe bzw. in letzter Instanz über die Dispotopfgruppen angesteuert werden, muss der Dispotopf im Fahrzeug, im Anhänger/Chassis bzw. im Mitarbeiter gefüllt werden

Termine Dispotöpfe Mitarbeiter X Anhänger / Chassis

Liste Details

Inhalt Handytelematik Arbeitszeit / Urlaub Allgemein / Bank / Vertrag

Geschäftlich

Matchcode *	JP_CONNECT TERMINE_TEST
Dispotopf	Bielefeld Personal
ADR-Lizenz	
Dispotopf	Mitarbeitertermine_Test JP
Dispotopfgruppen Id	Mitarbeitertermine_Test JP
Subunternehmer	

Der Dispotopf wird unter **Vorgaben > Disploplan > Dispotöpfe** angelegt. Dieser muss nun noch einer Dispotopfgruppe (**Vorgaben > Disploplan > Dispotopfgruppen**) zugewiesen werden, damit der Termin in com gepostet wird.

Termine Dispotöpfe X Mitarbeiter

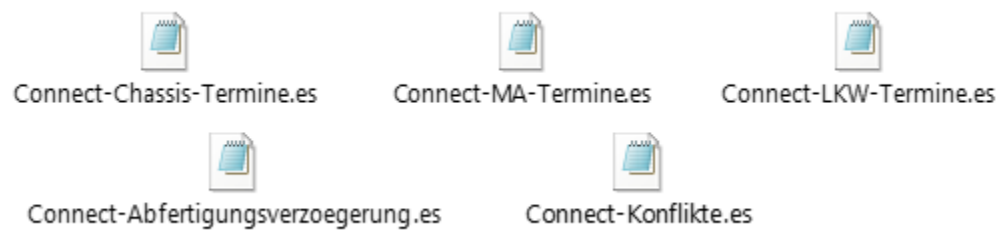
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich,

Dispotopfgruppe	Dispotopf *
Bielefeld Personal	Bielefeld Personal

6.5. Wegpunkt wird nicht erreicht (aktuell nur E-Mail)

7. Skripte

Folgende Skripte müssen unter „**Einstellungen** > **Skripte**“ eingespielt werden, damit obige



8. Erstinstallation